

Impresto.

Algemene voorwaarden Impresto

De algemene voorwaarden gelden zowel voor ons (opdrachtnemers) als u (opdrachtgever) of een rechtsopvolger van u. De algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en offertes die wij maken en op alle gesloten overeenkomsten.

Offertes en totstandkoming overeenkomsten

Wij maken onze offertes aan de hand van de informatie die wij van u ontvangen. Het is daarom belangrijk dat u er voor zorgt dat wij de juiste en essentiële informatie krijgen voor de opzet en uitvoering van de opdracht. De offerte die wij vervolgens aan u uitbrengen is natuurlijk geheel vrijblijvend en is een maand geldig. Wanneer u de offerte, dan al niet digitaal, ondertekent, bevestigt u hiermee de opdracht en gaat u een overeenkomst met ons aan. Deze overeenkomst gaan we aan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is afgesproken.

Uitvoering en hulptroepen

Met het uitvoeren van de opdracht gaan wij een inspanningsverplichting aan. Dat betekent dat wij ons uiterste best voor u doen, maar geen garanties geven over eventuele resultaten tenzij we daarover andere afspraken maken. Verder hebben wij het recht om derden, vierden of vijfden in te schakelen op het moment dat dat nodig is voor de opdracht. Dat betekent dat iemand anders voor ons een deel van de opdracht kan uitvoeren. Wij zullen dat altijd in vertrouwelijkheid doen waarbij wij zorg dragen voor de kwaliteit.

Uw medewerking

Om uw opdracht zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, hebben wij wel uw medewerking nodig. Onder medewerking verstaan wij dat u ons op tijd alle benodigde informatie verstrekt die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Wanneer blijkt dat wij niet alle benodigde, juiste en volledige informatie hebben gekregen dan kan het zijn dat we de opdracht uitstellen of opschorten.

Wijzigingen in de opdracht

Meerwerk

Het kan voorkomen dat we samen besluiten om tussentijds een opdracht te wijzigen. Geen probleem! Wel is het zo dat, wanneer die wijzigingen zorgen voor extra werk, wij het meerwerk in rekening zullen brengen. Hiervoor hanteren wij ons standaard uurtarief van €60,- vrijgesteld van btw, tenzij vooraf anders overeengekomen. Uiteraard brengen wij u hierover van tevoren op de hoogte. Ook kan het zijn dat onze werkzaamheden uitlopen wanneer wij zijn gaan werken op basis van onjuiste of onvolledige informatie. Ook dan zullen wij u op de hoogte stellen van het meerwerk en zal het meerwerk in rekening worden gebracht. In alle gevallen kan het zo zijn dat we een nieuwe of aanvullende overeenkomst moeten sluiten.

Beëindiging overeenkomst

Wanneer er sprake is van overmacht (ook wij kunnen een keer goed ziek worden) heeft u het recht om de opdracht tussentijds te beëindigen. Wel heeft u in dat geval de verplichting om de reeds uitgevoerde werkzaamheden af te nemen en de gemaakte uren te vergoeden. Neemt u het besluit om de opdracht tussentijds in te trekken of uit te stellen, dan zijn wij niet verplicht stukken of werken te leveren die nog niet gereed zijn. Wanneer er bij één van ons sprake is van faillissement, surseance van betaling of staking van bedrijfsvoering heeft de ander het recht om de opdracht per direct te beëindigen.

Betalingsvoorwaarden

Betalingstermijn

Het is de bedoeling dat de factuur die wij sturen binnen 14 dagen wordt betaald, tenzij wij daar andere afspraken over hebben gemaakt. Daarbij geldt bovendien dat wanneer het een doorlopende opdracht betreft en betaling uitblijft, wij met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht mogen opschorten.

Wettelijke rente

Wanneer de factuur niet binnen 14 dagen wordt voldaan, dan hebben wij het recht om de wettelijke rente in rekening te brengen. In geval van een handelstransactie betreft dit 8,00%, in geval van een niet-handelstransactie betreft dit 2,00%. Verder geldt dat zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, voor rekening zijn van de opdrachtgever.

Btw-vrijstelling

In verband met wijzigingen in de btw-regelgeving valt Impresto per 01-01-2020 onder btw-vrijstelling. Hierdoor is het niet langer mogelijk om een factuur met btw te sturen. Al onze facturen zijn dan ook vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 Wet OB.

Aansprakelijkheid

Als inhoudelijk deskundige en veelal ook eindverantwoordelijke heeft u de plicht om geleverd materiaal te controleren op onjuistheden of onzorgvuldigheden en aanvaardt u de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschades, gedeerde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. De totale aansprakelijkheid van Impresto wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

Intellectueel eigendom

Auteursrecht

Op basis van de Auteurswet ligt het auteursrecht van de gemaakte ontwerpen te allen tijde bij de ontwerper, tenzij dit expliciet middels een overdrachtscontract is overgedragen. Een impliciete afspraak of betaling van een factuur betekent niet dat de auteursrechten zijn overgedragen.

Licentie

Bij het overdragen van stukken of werken ontvangt u van ons een exclusieve niet-overdraagbare gebruikerslicentie. Dit betekent dat u de ontwerpen mag gebruiken voor de doeleinden die we zijn overeengekomen en dat wij de ontwerpen niet voor derden zullen gebruiken. Over ieder ander gebruik maken we nieuwe afspraken. U mag zonder schriftelijke toestemming van ons geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve stukken of werken, tenzij expliciet anders overeengekomen. U mag alle stukken en werken die wij leveren gebruiken of verveelvoudigen, zolang dat maar gebeurt voor eigen gebruik in de eigen organisatie of volgens hetgeen we hebben afgesproken.

Uitzondering

Wanneer wij een website voor u bouwen gebaseerd op basis van een zogeheten template, dan werken wij middels een 'regular license'. Kort gezegd houdt dit in dat wij enkel een gebruikerslicentie voor een bepaalde template aanschaffen. Wij claimen geen auteursrecht op dergelijke stukken of werken en kunnen deze dan ook niet aan u overdragen. Voor eventueel eigen ontworpen broncodes ontvangt u een niet-exclusief gebruikerslicentie, tenzij anders overeengekomen.

Eigen promotie

Wij mogen, tenzij expliciet anders overeengekomen, alle creaties gebruiken voor eigen promotie.

Hosting

Dienstverlening

Wij zullen ons uiterste best doen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren. Omdat wij gebruikmaken van de diensten van derden voor de hosting, bieden wij echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders overeengekomen in een SLA.

Content

U bent zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Impresto, voor het rechtmatig gebruik van onze webserver inclusief tekstuele en grafische content. U moet er dus zelf voor zorgen dat u in bezit bent van het auteursrecht op tekstuele en grafische content die u aanlevert, of dat u een gebruikerslicentie voor het gebruik van deze content hebt afgesloten. Indien u van mening bent dat er illegale content wordt gehost, dan kunt u dit per email doorgeven aan misbruik@imprestomedia.nl.

Backups en gegevensverlies

Wij maken periodieke backups van alle kritieke (systeem) bestanden op onze servers voor het geval er zich een crisissituatie mocht voordoen. U dient echter niet blindelings van onze backups uit te gaan. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de backups van uw data en kunt in geval van gegevensverlies geen aanspraak maken op een vergoeding voor de verloren gegevens.

Geheimhouding

Samen verplichten wij ons tot geheimhouding. Vertrouwelijke informatie delen wij dus niet met derden. Wij zullen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van uw gegevens en verwachten hetzelfde van u.

Looptijd en opzegtermijn

Voor webhosting, servers en domeinregistraties hanteren wij standaard een looptijd van minimaal 12 maanden. Aan het eind van die periode wordt de periode automatisch met 12 maanden verlengd. Opzeggingen moeten minimaal één maand voor het aflopen van de periode schriftelijk worden ingediend. Het kan zijn dat voor bepaalde diensten een andere looptijd wordt gehanteerd. In dit geval zullen wij dit vooraf duidelijk vermelden.

Klachten

Hoewel het natuurlijk niet te hopen is, kan het zijn dat u niet tevreden bent. Als u één of meerdere klachten heeft over de verrichte werkzaamheden of over het factuurbedrag, dan dient u die uiterlijk binnen twee weken nadat de werkzaamheden zijn afgerond schriftelijk kenbaar te maken bij ons. Wij zullen in dat geval samen met u op zoek gaan naar een passende oplossing. Na de genoemde twee weken vervalt elke vorm van aanspraak. Overigens schorten dergelijke klachten uw betalingsverplichting niet op.

Eventuele geschillen die over de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen ons ontstaat, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Zwolle of Lelystad.

Bedrijfsgegevens

Impresto staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, registratienummer 80801730. Wij zijn per 01-01-2020 vrijgesteld van OB. Mocht in specifieke gevallen een BTW-id noodzakelijk zijn, dan kunt u NL003491163B40 gebruiken. Per 01-01-2021 maakt Impresto gebruik van de ASN Bank voor betaalverkeer. Ons IBAN nummer is NL18ASNBO267160275 met BIC ASNBNL21. Wij zijn per email bereikbaar op hallo@imprestomedia.nl en zowel telefonisch als per whatsapp zijn wij bereikbaar op 0382223322. Onze website is www.imprestomedia.nl.

Versie

Deze algemene voorwaarden zijn in december 2016 tot stand gekomen. Laatste update: januari 2021.